

ACADEMIA HIGHTECK · GUÍA GRATUITA · TABLEROS EJECUTIVOS

Por qué su tablero no lo mira nadie: un tablero por audiencia, no uno para todos

Los tres niveles —puesto de trabajo, supervisión y gerencia—, qué pregunta responde cada uno y la regla de los cinco elementos por pantalla.



Highteck® · formación en operación y marketing industrial para fábricas y pymes de Latinoamérica · academia.highteck.com.co

Se invierte en un tablero, se conecta a los datos, se llena de gráficas... y a los dos meses no lo abre nadie. La causa casi siempre es la misma: se hizo un solo tablero para tres audiencias que necesitan cosas distintas.

ACADEMIA HIGHTECK · OIM05 · MÓDULO 2

Un tablero por audiencia, no uno para todos

El mismo tablero para el operario y para la gerencia no le sirve a ninguno de los dos

Nivel 1

Operativo · en el puesto de trabajo
 Responde «¿voy bien en este turno?». Datos de ahora mismo, letra grande visible a distancia y solo lo que el operario puede corregir él mismo.

Nivel 2

Supervisión · jefes de área
 Responde «¿dónde está el problema hoy?». Compara líneas, turnos y referencias, y permite bajar al detalle para actuar el mismo día.

Nivel 3

Ejecutivo · gerencia
 Responde «¿vamos a cumplir el mes?». Tendencia, desviación contra la meta y plata. Pocos números y ninguna tabla para escarbar.

Academia Highteck
Cinco elementos, más o menos dos, por pantalla. Más que eso ya no se lee: se ignora.

Un tablero por audiencia: cada nivel responde una pregunta distinta.

Los tres niveles

Nivel 1 — el puesto de trabajo

Responde «¿voy bien en este turno?». Datos de ahora mismo, letra grande visible a distancia, y solo lo que el operario puede corregir él mismo. Si muestra el margen del mes, sobra: no es información sobre la que pueda actuar.

Nivel 2 — la supervisión

Responde «¿dónde está el problema hoy?». Compara líneas, turnos y referencias, y permite bajar al detalle para actuar el mismo día. Es el nivel que más se salta y el que más valor operativo tiene.

Nivel 3 — la gerencia

Responde «¿vamos a cumplir el mes?». Tendencia, desviación contra la meta y plata. Pocos números y ninguna tabla para escarbar: si la gerencia tiene que buscar, el tablero falló.

La regla de los cinco: cinco elementos visuales por pantalla, más o menos dos. Por encima de siete, la pantalla deja de leerse y empieza a ignorarse — y una vez que se ignora, no se recupera.

Indicador, métrica y número de vanidad

El **indicador clave** está atado a una meta, tiene responsable y dispara una acción cuando se sale de rango. La **métrica de apoyo** explica por qué se movió. El **número de vanidad** se ve bien y sube siempre —visitas totales, tareas cerradas—, pero no cambia ninguna decisión. Los tres se ven igual en una pantalla; solo el primero merece el lugar principal.

Cómo arreglar un tablero que nadie mira

1. Pregunte a quien debería usarlo qué decisión toma cada día. Si no hay decisión, no hace falta tablero: hace falta un informe.
2. Escriba arriba de la pantalla la pregunta que responde. Si no cabe en una frase, el tablero está mezclando audiencias.
3. Quite todo lo que no ayude a responderla. Va a quedar la mitad, y va a funcionar el doble.
4. Póngale meta a cada número: sin referencia, un dato no dice si algo va bien o mal.

ACADEMIA HIGHTECK · GUÍA GRATUITA · TABLEROS EJECUTIVOS

Por qué su tablero no lo mira nadie

Los tres niveles —puesto de trabajo, supervisión y gerencia—...

1

Pregunte a quien debería usarlo qué decisión toma cada día

Si no hay decisión, no hace falta tablero: hace falta un informe

2

Escriba arriba de la pantalla la pregunta que responde

Si no cabe en una frase, el tablero está mezclando audiencias

3

Quite todo lo que no ayude a responderla

Va a quedar la mitad, y va a funcionar el doble

4

Póngale meta a cada número

sin referencia, un dato no dice si algo va bien o mal

Academia Highteck

academia.highteck.com.co/guias

Lo esencial de esta guía en una imagen

Preguntas frecuentes

¿Qué herramienta conviene?

La que ya tenga y sepa mantener. Un tablero simple actualizado a diario vale más que uno sofisticado que depende de una persona que no está siempre. La herramienta importa mucho menos que la disciplina del dato.

¿Con qué frecuencia se actualiza cada nivel?

El de puesto de trabajo, en tiempo real o por turno; el de supervisión, diario; el de gerencia, semanal o mensual. Actualizar el de gerencia cada hora solo genera reacciones a ruido.

El curso completo: tableros ejecutivos que sí se leen

Principios de diseño, anti-patronos, los tres niveles, métricas que importan y el tablero integrado de la operación. 6 horas.

[Ver el curso →](#)

¿Lo quiere para varias personas de su empresa? Pedimos una cotización con precio por participante y factura en academia.highteck.com.co/contacto.php, o escríbanos por WhatsApp al +57 312 517 5367 · comercial@highteck.com.co